

2017年6月13日

お客様各位

株式会社 池田模範堂
代表取締役社長 池田 嘉津弘

「ムヒアルファ EX (クリーム剤)」

自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社池田模範堂が製造販売しております一般用医薬品「ムヒアルファ EX (クリーム剤)」で、製造設備由来のプラスチック片混入の可能性があるため、該当する製造番号の製品を自主回収させていただきます。プラスチック片は微細であり、本件に起因する重篤な健康被害の発生はないと考えております。なお、現在までに本件による健康被害の報告はございません。

対象となる製品をお手元にお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日改めて現金書留にて返金させていただきます。お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

お客様や関係者の皆様に、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。なにとぞご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

記

側面に
製造番号記載

【箱】



■ 回収対象品

販売名 : ムヒアルファ EX
(クリーム剤)

製造番号 : 709

出荷時期 : 2017年6月1日

～

2017年6月7日

【チューブ / 裏面】



製造番号



■ 当該製品取り扱い先

薬局・薬店

■ お問い合わせ先および送付先

※ 対象製品は製造番号 709のみとなります。

郵便番号 : 930-0394

住所 : 富山県中新川郡上市町神田 16 番地

宛先 : 株式会社 池田模範堂 回収受付窓口 宛

フリーダイヤル 0120-643061

電話受付時間 月～金曜日（祝日を除く） 9時～17時

※お手元に商品をご用意ください

※番号をお確かめの上、お間違えのないようおかけください

※お客様の個人情報は、自主回収および返金の目的以外には使用いたしません。