

NEWS RELEASE

muhi

2025 年 10 月 20 日
株式会社 池田模範堂

【 受 賞 】

2025 年度「第 50 回電話対応コンクール 富山県大会」で
当社社員が 優 勝 いたしました !!



このたび、2025 年 10 月 7 日（火）に行われた「第 50 回電話対応コンクール富山県大会」に初めて当社社員出場し、見事「優勝」いたしました。さらに、「優勝事業所賞」も受賞することができました。

本コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として、（公財）日本電信電話ユーザ協会が毎年開催しています。

自社の対応レベルを客観的に知りたい、レベルアップしたい、お客様からの信用・信頼を高めたいとの思いから、今回初出場いたしました。

富山県大会は県内企業 12 社から 23 名が出場した大会でしたが、このような結果をいただき、社員のモチベーションアップにつながったのはもちろん、電話をかけてくださるお客様へのサポート体制の強化につながったと確信しております。

最後に、11 月 14 日（金）に行われる「第 64 回電話対応コンクール全国大会 in 仙台」に富山県代表として出場することが決定しております。

● 受賞の喜びを語る当社社員 松原 希望 さん
(研究開発部 医薬情報グループ お客様相談窓口担当)



● 受賞のコメント

「私たちの会社が、最近パーパスを策定しました。その要素はワクワクです！
なので、私もワクワクしながら対応することで、聞いていただいている方もワクワクしてもらえるように、全国大会も頑張ってきます」

● 本件のお問い合わせ先

(株)池田模範堂 広報・社会貢献グループ 大泉 / 山岸
電話:076-472-1133(本社代表) FAX:076-472-0092
営業時間:8:30~17:30 / 月~金(祝日を除く)
本社:富山県中新川郡上市町神田 16 番地
URL:<https://www.ikedamohando.co.jp/>

